

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Divoom**<sup>®</sup>

LA PRESENTE GARANTÍA CUBRE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACIÓN EN SUS MATERIALES Y MANO DE OBRA.

Datos del importador y responsable ante el consumidor:  
**IC Intracom México, S.A.P.I. de C.V.**  
Av. Interceptor Poniente #73, Col. Parque Industrial La Joya,  
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54730, México.  
Tel. (55) 1500-4500



A) Garantizamos los productos Divoom por 1 año.

1. Todos los productos a que se refiere esta garantía, ampara su cambio físico, sin ningún cargo para el consumidor, incluyendo los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento, dentro de su red de servicio.
2. El comercializador no tiene talleres de servicio, debido a que los productos que se garantizan no cuentan con reparaciones, refacciones (partes o componentes), consumibles o accesorios, ya que su garantía es de cambio físico, en caso de que el producto haya sido discontinuado se le ofrecerá un producto similar.
3. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o sub-ensambles que hayan sido instaladas de fábrica y no incluye en ningún caso el equipo adicional o cualesquiera que hayan sido adicionados al mismo por el usuario o distribuidor.
4. No se cubren afectaciones de pérdida de datos, pérdida de tiempo, afectaciones en software, pérdida de ventas o utilidades, perdidas cubiertas por su aseguradora y gastos operativos.

Para hacer efectiva esta garantía bastará con presentar el producto al distribuidor en el domicilio donde fue adquirido o en el domicilio de IC Intracom México, S.A.P.I. de C.V., junto con los accesorios contenidos. También podrá reportar su producto a través del portal [www.garantiasicm.mx/portal](http://www.garantiasicm.mx/portal). En todos los casos se deberá incluir su póliza debidamente llenada y sellada por la casa vendedora (indispensable el sello y fecha de compra) donde lo adquirió, o bien, la factura o ticket de compra original.

## **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a) Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Si el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- c) Si el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

Artículo: \_\_\_\_\_

Descripción: \_\_\_\_\_

Número de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_ Sello: \_\_\_\_\_